

Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente por Rui Miguel Gouveia Pais, contribuinte fiscal n.º 195.822.641, detentor da marca OGOPO- Qualidade Original de Portugal e que poderá transmitir os seus dados a terceiros, designadamente a empresas parceiras subcontratadas, sempre que se torne necessário para garantir o melhor funcionamento possível do website.

Quando visita o website [www.omundodobacalhau.pt](http://www.omundodobacalhau.pt), é recolhida informação conhecida como "clickstreams": endereço IP, nome do domínio, etc.

Estas informações, combinadas com os dados que nos facultou, permitem-nos personalizar melhor as suas visitas.

Nas nossas aplicações móveis é recolhida a sua localização para, dessa forma, ser possível fornecer-lhe o conteúdo mais relevante de acordo com a sua posição geográfica.

Poderá optar por não permitir a utilização desta informação, desligando o acesso da aplicação à mesma, através de opções fornecidas pelo sistema operativo do dispositivo móvel.

Usamos as informações recolhidas das seguintes formas:

1. Para lhe fornecer informações sobre actualizações efectuadas ao website e às aplicações móveis e novos serviços, newsletters, e-mails informativos e pesquisas sobre ideias para futuros serviços ou melhorias;
2. Para nos ajudar a criar melhores serviços que satisfaçam as suas necessidades;
3. Para lhe disponibilizar ofertas especiais que possam ser do seu interesse;
4. Para nos ajudar a criar conteúdos relevantes para si.

A OGOPO compromete-se a adoptar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados dos utilizadores contra a eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado. As suas informações são guardadas em redes seguras, que apenas poderão ser acedidas por um número limitado de profissionais que detêm direitos de acesso especiais e se comprometem a respeitar e a manter a natureza confidencial de tais informações, de acordo com a legislação em vigor.

A OGOPO compromete-se a não vender, trocar ou transferir para terceiros as suas informações pessoais, sob forma alguma, sem previamente o informarmos de tal situação, e

sempre em conformidade com a legislação actualmente em vigor, relativamente à protecção dos seus dados pessoais.

O website [www.omundodobacalhau.pt](http://www.omundodobacalhau.pt) poderá conter links para websites de terceiros.

A OGOPO não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de tais websites. Recomendamos, por isso, que leia as respectivas declarações de privacidade, pelo que não poderá ser responsabilizada nem poderá ser considerada responsável pelo conteúdo e pelas actividades de tais websites.

O website [www.omundodobacalhau.pt](http://www.omundodobacalhau.pt) utiliza a tecnologia conhecida como "cookies". Um cookie é um ficheiro de texto único que um website envia para o software do seu browser.

Os cookies permitem que um website personalize as informações que lhe são apresentadas, com base nas suas preferências de navegação. Poderão ser utilizados cookies para personalizar as suas páginas ou para se "lembrar" de si quando registar/solicitar os serviços disponibilizados no website. Se não desejar que sejam instalados cookies no seu navegador (browser), poderá definir o mesmo para rejeitar cookies. A rejeição de cookies poderá afectar a capacidade de utilizar alguns dos serviços no website [www.omundobobacalhau.pt](http://www.omundobobacalhau.pt).

Os tipos de cookies utilizados são:

1. Cookies de sessão: são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do navegador até que este abandone a página Web, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar os padrões de tráfego dos websites. Em última análise, isso permite-nos melhorar o conteúdo e melhorar a usabilidade dos websites.
2. Cookies de análise: são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem quantificar o número de utilizadores e realizar a medição e a análise estatística de como os utilizadores usam o serviço oferecido. Examinamos a sua navegação nos nossos websites, com o objectivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhe disponibilizamos.
3. Cookies publicitários: são aqueles que, bem tratados por nós ou por terceiros, nos permitem gerir de uma forma mais eficaz a oferta de espaços publicitários que existem nos websites, podendo analisar os seus hábitos de navegação e mostrar-lhe

publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.

No futuro, poderemos optar por modificar ou actualizar esta política, quer devido a alterações na legislação, quer de forma a abranger novos desenvolvimentos da Internet. Assim sendo, reservamo-nos o direito de efectuar quaisquer alterações nesse sentido e solicitamos que visite regularmente o website [www.ofiel.pt](http://www.ofiel.pt) uma vez que tais alterações poderão afectá-lo enquanto visitante/utilizador dos nossos websites ou das nossas aplicações móveis.

Para quaisquer questões relativas a esta política de privacidade, incluindo para o exercício dos seus direitos de acesso, retificação e oposição, por favor contacte-nos através do formulário disponível para o efeito, na página Contactos.

### **Condições de Serviço relativas a Expedição, Transporte e Pagamentos**

A OGOPO usa um dos melhores processos de distribuição para que a sua encomenda chegue nas melhores condições à sua morada.

#### Envio e Entrega

Todos os produtos são enviados directamente do nosso armazém de Coimbra.

Fazemos todos os possíveis para enviar as encomendas no mesmo dia em que são solicitadas, podendo em alguns casos, levar até 5 dias úteis a serem enviadas.

Garantimos a entrega apenas no endereço fornecido.

Os envios para redireccionamentos de morada, endereços incorretos ou incompletos podem levar mais tempo no processo de entrega.

Não enviamos para apartados portais.

#### Tempo de Entrega

##### Loja Online:

As encomendas finalizadas até às 13h00 dos dias úteis, podem mesmo ser enviadas no próprio dia - em condições normais:

- Encomendas colocadas antes das 13:00, de segunda a sexta-feira, são enviadas no mesmo dia.
- Encomendas feitas após 13:00, de segunda-feira a sexta-feira, serão enviadas no dia seguinte.

- Encomendas feitas após 13:00 de sexta-feira, são enviados na segunda-feira seguinte.

Considera-se finalizada a encomenda em que o seu pagamento seja efectuado, recebido e passível de confirmação pela nossa empresa.

Contudo, podem ocorrer atrasos devido a circunstâncias de tempo, transporte, disponibilidade de produto ou períodos festivos, nomeadamente, Natal e Páscoa ou situações de catástrofes naturais, episódios pandémicos ou situações de força maior.

Os preços dos nossos produtos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, pelo que nos reservamos no direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo dele) sem aviso prévio a qualquer momento, sem que isso possa responsabilizar a prestadora do serviço ou qualquer entidade relacionada.

#### Garantias

Se por algum motivo, não ficar satisfeito com a sua compra, pode devolvê-la, pedir substituição ou reembolso, com as excepções referidas em seguida:

- . Aceitamos devoluções de produtos no prazo de 15 dias úteis após a entrega.
- . Podemos substituir um produto ou reembolsá-lo(a) para nova compra desde que o produto seja devolvido. Se este não chegar em boas condições, não será efectuado o reembolso.

Para devoluções, embale devidamente a encomenda e envie-nos para o seguinte endereço: Oqopo, Rua de Olivença, 9/11, Edif. Topázio, R/C, lj. 10A, 3000-306 Coimbra, Portugal.

As despesas de envio não são reembolsáveis.

#### Custos de Transporte

As taxas do serviço de entregas são as explicitadas no site.

#### Restrições de Envio:

Ilhas: Madeira e Açores

As opções de transporte para as Ilhas da Madeira, dos Açores, Ilhas Baleares e Ilhas Canárias, assim como para Ceuta e Melilla são determinados por tarifário especial.

As encomendas para essas áreas devem ser solicitadas através de email.

Entre em contacto através do endereço de email:

#### Envios para destinos internacionais com excepção de Espanha

As encomendas para essas áreas devem ser solicitadas através de email.

Entre em contacto através do endereço de email: .....

#### Internacional: Todos os países não pertencentes à União Europeia

Não nos responsabilizamos restrições à entrada de produtos com limitações alfandegárias nos territórios aduaneiros dos países não pertencentes à união europeia.

Quaisquer valores inerentes ao transporte, desalfandegamento ou retenção na alfândega do

país, são da inteira responsabilidade do cliente, não existindo quaisquer indenizações e/ou devoluções de qualquer espécie.

#### Taxas

Todas as taxas e impostos associados aos produtos e transporte estão incluídos no valor final a pagar. Excluem-se deste cálculo o valor das taxas alfandegárias a pagar nos países dentro e fora da União Europeia.

#### ATENÇÃO

Verifique todos os endereços fornecidos com atenção.

Se a encomenda não for recepcionada, entraremos em contacto através do número de telefone dado e/ou endereço de email. Se não for possível contactá-lo(a) a encomenda regressa às nossas instalações. Deverá suportar os custos do transporte, no caso de reenvio da encomenda.